

इंटीग्रेटेड ऑम्बुड्समन योजना, 2021 चे मुख्य वैशिष्ट्ये

1. ही योजना आरबीआयच्या विद्यमान तीन लोकपाल योजनांचें एकत्रीकरण करतली, जें म्हणजे: (i) बँकिंग लोकपाल योजना, 2006; (ii) ना-बँकिंग वित्तीय कंपन्यांची लोकपाल योजना, 2018; आणि (iii) डिजिटल व्यवहारांचे लोकपाल योजना, 2019.
2. एखाद्या तक्रारदाराक हांव जावपाचें गरज नासें कितें योजना अंतर्गत तो/ती लोकपालाक तक्रार दाखल करपाक म्हणयतलो.
3. योजना हांव दरेक लोकपाल कार्यालयाचो अधिकार संपविलें.
4. योजना 'सेवेमधील कमतरता' ह्या तक्रार दाखल करण्याचेर कारण म्हणून परिभाषित करता, आनी त्याचेर काही विशिष्ट वगळपाची यादी दिलेली आसा.
5. शारीरिक आनी ई-मेल तक्रारी कितल्याही भाषेत सादर करपाक आनी त्यांची सुरवाती प्रक्रिया करपाक RBI, चंदीगडीत एक केंद्रीकृत पावती आनी प्रक्रिया केंद्र स्थापन केलं गेलं आसा.
6. तक्रारी <https://cms.rbi.org.in> वर ऑनलाईन दाखल करीत राहू शकतात. तक्रारी समर्पित ई-मेल crpc@rbi.org.in द्वारे किंवा भारतीय रिझर्व्ह बँक, चवथं मजल्यावरील, सेक्टर 17, चंदीगड - 160017 येथे स्थापन केलेल्या 'सेंट्रलाइज्ड रिसीट अँड प्रोसेसिंग सेंटर' मध्ये ठराविक फॉर्ममध्ये प्रत्यक्ष पाठवून दाखल केल्या जाऊ शकतात.
7. तसेच, टोल-फ्री नंबर - 1800 210 2100 असलेलें एक संपर्क केंद्र सुरू केलं गेलें आसा जे आरबीआयच्या पर्यायी तक्रार निवारण यंत्रणेबाबत माहिती/स्पष्टीकरण पुरवतात आणि शिकायतदारांक तक्रार दाखल करपाक मार्गदर्शन करतात.
8. आरबीआयच्या ग्राहक शिक्षण आणि संरक्षण विभागाचो प्रभारी कार्यकारी संचालक योजना खालो अपील प्राधिकरण आस्लो.
9. योजनेसाठी एक प्रती RBI च्या वेबसाईट आणि CMS पोर्टलवर (<https://cms.rbi.org.in>) उपलब्ध आसा.

-----OO-----