<u>সংহত ন্যায়াধীশ আঁচনি, ২০২১ৰ উল্লেখযোগ্য বৈশিষ্ট্যসমূহ</u>

1. আঁচনিখনে আৰ বি আইৰ বৰ্তমানৰ তিনিখন ন্যায়াধীশ আঁচনি একত্ৰিত কৰিছে যথা, (i) বেংকিং ন্যায়াধীশ আঁচনি, ২০০৬; (ii) অ-বেংকিং বিত্তীয় কোম্পানীসমূহৰ বাবে ন্যায়াধীশ আঁচনি, ২০১৮; আৰু (iii) ডিজিটেল লেনদেনৰ বাবে ন্যায়াধীশ আঁচনি, ২০১৯।

2. অভিযোগকাৰীয়ে কোনখন আঁচনিৰ অধীনত ন্যায়াধীশৰ ওচৰত অভিযোগ দাখিল কৰিব লাগে সেইটো চিনাক্ত কৰাৰ প্ৰয়োজনীয় নহ'ব।

3. এই আঁচনিখনে প্ৰতিটো ন্যায়াধীশৰ কাৰ্যালয়ৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰ বন্ধ কৰি দিছে।
4. এই আঁচনিখনে 'সেৱাত অভাৱ'ৰ অভিযোগ দাখিল কৰাৰ ভিত্তি হিচাপে, এৰাই দিয়াৰ নিৰ্দিষ্ট তালিকাৰ সৈতে সংজ্ঞায়িত কৰিছে।

5. যিকোনো ভাষাৰ ভৌতিক আৰু ইমেইল অভিযোগ গ্ৰহণ আৰু প্ৰাৰম্ভিক প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে চণ্ডীগড়ৰ আৰ বি আইত কেন্দ্ৰীভূত ৰচিদ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ স্থাপন কৰা হৈছে।

6. **https://cms.rbi.org.in** ত অনলাইনযোগে অভিযোগ দাখিল কৰি থাকিব পাৰিব। অভিযোগসমূহ নিৰ্দিষ্ট ই-মেইল, crpc@rbi.org.in ৰ যোগেদিও দাখিল কৰিব পাৰিব বা নিৰ্ধাৰিত আৰ্হিত **ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক,** চতুৰ্থ মহলা, ছেক্টৰ ১৭, **চণ্ডীগড় – ১৬০০১৭ত** স্থাপন কৰা **'কেন্দ্ৰীভূত ৰচিদ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ'**লৈ ভৌতিক মোডত প্ৰেৰণ কৰিব পাৰিব।

7. ইয়াৰ উপৰিও আৰ বি আইৰ বিকল্প অভিযোগ নিৰাময় ব্যৱস্থাৰ সম্পৰ্কে তথ্য/স্পষ্টীকৰণ প্ৰদান কৰিবলৈ আৰু অভিযোগকাৰীসকলক অভিযোগ দাখিল কৰাত পথ প্ৰদৰ্শন কৰিবলৈ **টোল ফ্ৰী নম্বৰ - ১৮০০ ২১০ ২১০০** থকা এটা যোগাযোগ কেন্দ্ৰও কাৰ্যকৰী কৰা হৈছে।

8. এই আঁচনিৰ অধীনত আপীল কৰ্তৃপক্ষৰ আৰ বি আইৰ গ্ৰাহক শিক্ষা আৰু সুৰক্ষা বিভাগৰ ভাৰপ্ৰাপ্ত কাৰ্যবাহী সঞ্চালক হ'ব ।

9. এই আঁচনিখনৰ প্ৰতিলিপি আৰ বি আইৰ ৱেবছাইট আৰু চি এম এছ পৰ্টেলত (https://cms.rbi.org.in) উপলব্ধ।

-------------------OO------------------